

## PRIVACYVERKLARING THP

Wij van Ten Have en Partners, Ten Have en Partners Opleiding en Training en Ten Have Consultancy, Spraakmakers en M. van Boxtel Consultancy (hierna te noemen THP) hechten veel belang aan uw privacy. Daarom gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om en houden we ons aan de geldende privacywetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Kort samengevat verwerken wij zo min mogelijk persoonsgegevens, zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens altijd goed beveiligd zijn en zullen we uw gegevens nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Wij behandelen uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk. Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven of als wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen.

In deze privacyverklaring leggen wij verder uit wat wij doen met de informatie die wij over u te weten komen (persoonsgegevens).

### Inhoudsopgave

<b>1. Wie verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Op welke rechtsgronden wij ons baseren.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Hoe lang wij gegevens bewaren .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Hoe wij gegevens beveiligen.....</b>	<b>4</b>
<b>7. Wanneer we gegevens verstrekken aan derden .....</b>	<b>4</b>
<b>8. Wat uw privacy-rechten zijn .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Hoe u contact met ons kunt opnemen.....</b>	<b>5</b>
<b>10. Tot slot.....</b>	<b>6</b>

## 1. Wie verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens

Ten Have Consultancy B.V. te Heusden is verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens, en is de zogenoemde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen over privacy of om gebruik te maken van uw privacy-rechten, kunt u contact opnemen met Cher Ten Have op [privacy@tenhaveenpartners.nl](mailto:privacy@tenhaveenpartners.nl). Zie ook paragraaf 8 en 9.

## 2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

THP verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. De meeste gegevens worden door de betrokkene (klant, externe adviseur, partner-trainer etc.) zelf aangeleverd. Soms verzamelen we ook gegevens uit openbare bronnen zoals de Kamer van Koophandel of het onlinenetwerk van LinkedIn. Welke persoonsgegevens we exact verzamelen en verwerken, hangt af van de dienstverlening die u van ons afneemt (of waaraan u deelneemt) en de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

### *Organisatieadvies, coaching en intervisie*

Als wij werk doen zoals organisatieadvies, begeleiden van veranderingen, coaching, intervisie of supervisie, verwerken wij gewone - en zakelijke persoonsgegevens zoals:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- Contactgegevens
- Betaal-, declaratie en factuurgegevens
- IBAN
- Inkoopnummer/referentie.

Daarnaast verwerken we ook de persoonsgegevens die u ons verschaft, bijvoorbeeld over uw achtergrond, functie, situatie, organisatie of over specifieke problematiek, belastbaarheid en de uitslagen van zelftesten of metingen.

### *Opleiding en Training*

Naast organisatieadvies, geven en ontwikkelen wij ook opleidingen en trainingen. Ook dan verwerken wij alleen de persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Naast uw naam en contactgegevens zijn dat bijvoorbeeld:

- Te volgen module, opleiding of training
- Cursusnaam en leerdoelen
- Aanwezigheid en deelname
- Voortgang en resultaten
- Feedback en evaluaties
- Functie, werkervaring, kwalificaties, vooropleiding en werkgever
- Uitslagen van metingen en zelftesten
- Inkoopnummer/referentie
- KVK-nummer, BTW-nummer
- IBAN
- Eventuele inhoud van correspondentie
- Eventuele dieetwensen.

THP is voorstander van 'blended learning' en biedt in sommige gevallen ook een e-learning omgeving aan. Om gebruik te kunnen maken van deze e-learning omgeving, maakt THP (of de klant zelf) inlogaccounts per individu; dergelijke persoonsgegevens verwerken wij uiterst zorgvuldig.

Voor onze trainingen en cursussen maken wij soms ook beeld- en geluidsopnames (film, video, radio). Inherent hieraan is dat daarbij ook persoonsgegevens en soms zelfs gevoelige en bijzondere persoonsgegevens afgeleid kunnen worden (zoals geslacht en gezondheidsgegevens). Wij verwerken deze gegevens uiterst zorgvuldig en zorgen ervoor dat ze adequate beveiligd zijn. Voorafgaand aan de opnamen vragen wij ook altijd uitdrukkelijk om uw toestemming voor de opnames. Opnames worden dan ook alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden en niet voor onze eigen promotie. We delen de opnames in geen geval met anderen.

### ***Leerkrachtringen***

THP organiseert met enige regelmaat gespreksgroepen waarin leerkrachten met elkaar praten over voor hen belangrijke en relevante thema's (leerkrachtringen). Door met elkaar over bepaalde onderwerpen te praten, ontdekken de deelnemers dat ze niet de enige zijn met belangrijke vraagstukken en leren ze van elkaars verhalen. Door de kringen ontstaan informele netwerken die elkaar ook buiten de kring ondersteunen. In dit kader verwerken wij gewone - en zakelijke persoonsgegevens zoals:

- voor- en achternaam deelnemer
- naam school
- contactgegevens
- situatieschets
- betaal-, declaratie- en factuurgegevens
- inkoopnummer/referentie.
- IBAN.

### **3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken**

Voor alle hierboven genoemde persoonsgegevens geldt dat THP deze alleen verwerkt om: De overeenkomst uit te voeren die wij met u zijn aangegaan (onze dienstverlening), om de relatie die hieruit voortvloeit te onderhouden, om te voldoen aan onze wettelijke en juridische verplichtingen (zoals voor de fiscus of vanwege onze CRKBO-certificering), en om onze dienstverlening en producten te verbeteren.

### **4. Op welke rechtsgronden wij ons baseren**

THP verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de wettelijk toegestane gronden (artikel 6 AVG), oftewel:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld ons belang om een duurzame relatie met u te behouden en om onze dienstverlening te verbeteren)
- verkregen toestemming van u (waarbij u uw toestemming ook altijd kunt intrekken).

## 5. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens tot maximaal een half jaar na de looptijd van onze overeenkomst, de afhandeling van uw informatieverzoek, of totdat de betaling is voldaan. Sommige gegevens bewaren wij langer maar alleen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaartermijn van zeven jaar).

## 6. Hoe wij gegevens beveiligen

THP hecht grote waarde aan de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij nemen daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang, misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Zo nemen wij onder meer deze maatregelen:

- werken zoveel mogelijk digitaal: oude papieren gaan door de shredder en digitale documenten worden beveiligd opgeslagen
- hanteren een actief 'clean desk beleid'
- hebben logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, met wachtwoorden en doel-gebonden toegangsbeperkingen
- gebruiken up-to-date firewalls en virus-scanners
- versleutelen alle digitale bestanden (encryptie)
- versleutelen alle vertrouwelijke data voordat ze via mail verstuurd worden
- slaan de gegevens zo veel mogelijk op binnen de Europees Economisch Ruimte (EER)
- actieve logging en monitoring van ons internetverkeer en mail op virussen en hacks
- maken periodieke backups van al onze data
- testen periodiek of de beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens ook tijdig hersteld kan worden
- laten de doeltreffendheid van onze technische en organisatorische maatregelen periodiek toetsen door een onafhankelijke derde
- sluiten gegevensverwerkingsovereenkomsten met onze verwerkers.

Naast deze maatregelen zijn we steeds op zoek naar mogelijkheden om onze beveiliging verder te verbeteren.

## 7. Wanneer we gegevens verstrekken aan derden

In principe verstrekt THP uw persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke of juridische verplichting. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen. Wel kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken omdat:

- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren
- u hier zelf toestemming of opdracht voor heeft gegeven
- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie of toezichthouder dat eist).

Soms maakt THP gebruik van derde partijen die eigen diensten aanbieden, denk bijvoorbeeld aan de aanbieders van (online) zelfmetingen of trainers voor specifieke modules. Deze partijen zijn in principe zelf verantwoordelijk voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens en de naleving van de AVG. Mocht er feitelijk sprake zijn van een zgn. 'gedeelde verwerkingsverantwoordelijkheid', maakt THP daar afspraken over en stelt deze op schrift.

Met personen en bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van THP (zoals IT-leveranciers en IT-dienstverleners), sluit THP een overeenkomst.

THP verwerkt data zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderingsgevallen kan THP uw persoonsgegevens ook verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de EER. THP doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

## 8. Wat uw privacy-rechten zijn

U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die we van u verwerken. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw toestemming voor de verwerking intrekken. Desgewenst kunt u ook een beroep te doen op het recht om uw gegevens over te dragen aan een andere instantie (gegevensoverdraagbaarheid, data-portabiliteit).

Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Heeft u inhoudelijke vragen over deze privacyverklaring of wilt u gebruik maken van uw privacy-rechten? Stuur een mail naar:

Cher Ten Have van Ten Have Consultancy B.V. te Heusden op [privacy@tenhavepartners.nl](mailto:privacy@tenhavepartners.nl).

Stuur ter verificatie van uw identiteit graag een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee. Uw foto en burgerservicenummer (BSN) dient u daarbij af te schermen (de overheidsapp KopieID maakt dit heel gemakkelijk).

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, uiterlijk binnen 4 weken.



Opleiding en Training

#### 10. Tot slot

THP kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Op de website <https://www.tenhaveenpartners.nl/> kunt u altijd onze laatste privacyverklaring inzien.

Datum laatste wijziging: juni 2022.